



Willkommen bei Holle

Die Holle baby food AG ist ein erfolgreiches, schnell wachsendes und mittelständisches Unternehmen mit Hauptsitz in Riehen (Basel). Wir sind ein familiengeführtes Schweizer Traditionsunternehmen und vertreiben weltweit ein vielseitiges Sortiment von über 80 Produkten an Baby- und Kleinkindnahrung mit Fokus auf bestmögliche Bio-Qualität.

Werde Teil unseres Teams!
Wir suchen Dich als:

First Level IT-Support (m/w/d) 100% (mind. 80%), unbefristet, Quereinstieg

Deine Tätigkeiten

- Ansprechpartner bei IT-seitigen Problemen und Unterstützung bei der Störungsbeseitigung
- Bereitstellen und warten von Hardware, wie PC/Laptop, Telefon, Netzwerk
- Support in der Hardware sowie Software Bereich z. B. durchführen von Softwareupdates und Pflege der Useraccounts
- Durchführen von Schulungen bzw. Unterweisungen von Mitarbeitenden
- Annahme, Priorisierung und Kategorisierung von Störungsmeldungen, Problemen und Nutzeranfragen
- Fehleranalyse
- Dokumentation der durchgeführten Aktivitäten
- Mitarbeit bei der Entwicklung von Ideen zur Verbesserung der IT-Abläufe

Dein Profil

- Abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker Systemintegration, IT-Systemelektroniker oder gleichwertige Ausbildung im IT-Umfeld oder IT-Berufserfahrung, Quereinstieg möglich
- Gute Deutsch und Englisch Kenntnisse
- Affinität zur IT und Bereitschaft sich selbst weiterzuentwickeln
- Spaß an der Arbeit an der Schnittstelle zwischen Menschen und IT
- Sehr gutes Technisches Verständnis
- Teamfähigkeit, kommunikativ, serviceorientiert, lösungsorientiert, selbständig
- Idealerweise gute Kenntnisse in MS365 Umgebung (SharePoint & OneDrive)

Was wir Dir bieten



- Wir sind ein Great Place to Work! Holle ist bei Great Place to Work Switzerland – Best Small Workplaces auf Platz 2!
- Ein abwechslungsreiches Aufgabengebiet mit viel Raum für Eigeninitiative
- Einen modernen und zentralen Arbeitsplatz an unserem Hauptsitz in Riehen (Basel)
- Schlanke Strukturen und kurze Wege in einem schnell wachsenden Unternehmen mit internationaler Ausrichtung
- Mehr Informationen über uns findest Du auch unter [Great Place to Work - Holle](#)

Interessiert? Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung unter jobs@holle.ch