



Die HOLLE BABY FOOD AG ist ein führender Hersteller von Babynahrung in höchster Bio-Qualität mit Sitz in Basel. Die Geschichte des Unternehmens reicht bis ins Jahr 1934 zurück. Das gesamte Sortiment an Baby- und Kleinkindnahrung wird in mehr als 50 Ländern verkauft. Mit seinem Fokus auf Demeter-Qualität hat das Unternehmen von Anfang an zur Nachhaltigkeit beigetragen.

**Werden Sie Teil unseres Teams!**

**Wir suchen Sie für unseren Standort in Lörrach als:**

**Quality Manager (m/w/d) – 100 %  
Arbeitspensum, unbefristet**

### **Ihre Aufgaben**

Als Quality Manager übernehmen Sie eine zentrale Rolle in der Sicherstellung und Weiterentwicklung unserer Qualitätsstandards entlang der gesamten Lieferkette. Sie arbeiten standortübergreifend und tragen massgeblich zur Qualität, Produktsicherheit und Kundenzufriedenheit bei.

#### **Lieferantenmanagement & Auditierung (standortübergreifend)**

- Weiterentwicklung, Pflege und Steuerung des bestehenden Lieferantenmanagements entlang der gesamten Lieferkette
- Bewertung und Qualifizierung von Lieferanten
- Planung des Jahres-Auditprogramms
- Planung, Durchführung, Nachbereitung und Dokumentation von Lieferantenaudits bei allen Produktionspartnern, Rohwarenlieferanten sowie den zugehörigen Lagerstätten

#### **Reklamationsmanagement (standortübergreifend)**

- Bearbeitung von Reklamationen von Endverbrauchern, Gross- und Einzelhandel sowie Handelsmarken weltweit in Deutsch und Englisch
- Untersuchung und Bearbeitung von Beanstandungen inkl. Analyse retournierter Ware
- Regelmässige Erstellung und Pflege der Reklamationsstatistik

- Interne und externe Kommunikation mit Lieferanten im Rahmen des Reklamations- und Lieferantenmanagements
- Reporting an die Leitung Qualitätswesen
- Erstellen und nachhalten der erforderlichen Korrektur- und Präventionsmassnahmen sowie das QM- und Lieferantenmanagement zu Abweichungen und erforderlichen Korrektur- und Präventionsmassnahmen

### Weitere Aufgaben

- Unterstützung des Freigabeprozesses (Release Process)
- Verantwortung für das Allergenmanagement
- Unterstützung sowie kontinuierliche Weiterentwicklung des bestehenden Qualitätsmanagementsystems
- Mitarbeit im Sensorik-Team, inklusive Teilnahme an Verkostungen im Rahmen von Produktentwicklungen und Reklamationsfällen

### Ihr Profil

- Studium der Lebensmitteltechnologie, Ernährungswissenschaften, Ökotrophologie oder vergleichbares oder alternativ eine abgeschlossene Ausbildung im Lebensmittelbereich mit einschlägiger Berufserfahrung und Weiterbildungen
- Mind. 2 Jahre Berufserfahrung in der Lebensmittelindustrie oder in einem vergleichbar regulierten Umfeld
- Erfahrung im Lieferantenmanagement, in der Auditierung sowie im Reklamationswesen von Vorteil
- Fähigkeit, unterschiedliche Informationen zu verknüpfen, zu analysieren und strukturiert aufzubereiten
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit sowie sicheres Auftreten gegenüber internen und externen Stakeholdern
- Hoher Verantwortungsbewusstsein sowie Qualitäts- und Detailorientierung
- Strukturierte, selbständige und gut organisierte Arbeitsweise

### Wir bieten Ihnen

- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit mit hoher Eigenverantwortung in einem international tätigen Unternehmen
- Aktive Mitgestaltung und Weiterentwicklung unserer Qualitätsprozesse
- Moderne Arbeitsmittel und kurze Entscheidungswege
- Angenehmes Arbeitsumfeld mit kollegialer Zusammenarbeit
- Attraktive Anstellungsbedingungen und fortschrittliche Sozialleistungen



We are **a great place to work!**

You can also find more information about us at [Great Place to Work - Holle](#)

Interested? Then apply now in [jobs@holle.ch](mailto:jobs@holle.ch)